

De actie in het kort

- Download uw Duurzaamheidsprofiel voor inzicht in de energiezuinigheid van uw woning én de persoonlijke waardebon.
- U maakt via de website van Duurzaam Woongemak van Centraal Beheer een afspraak voor een vrijblijvend adviesgesprek: duurzaamwoongemak.centraalbeheer.nl.
- De partner van Duurzaam Woongemak belt u om de afspraak te bevestigen. Vertel de partner in dit telefoongesprek dat u van Syntrus Achmea een waardebon heeft ontvangen ter waarde van € 250,- en geef de actiecode door.
- De partner controleert de waardebon en vermeldt de korting op de offerte.
- Na de werkzaamheden krijgt u een factuur van de partner waar € 250,- van is afgetrokken. Syntrus Achmea betaalt die € 250,- aan de partner.
- Om aan de actie mee te doen zorgt u dat u uiterlijk op 30 november 2021 een offerte van de partner ontvangt waarin de korting is verwerkt.
- De werkzaamheden moeten uiterlijk op 1 juni 2022 zijn uitgevoerd.

Actievoorwaarden Duurzamer Wonen met Syntrus Achmea

1. Algemeen

- 1.1. Deze actievoorwaarden (hierna: 'Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de actie 'Duurzamer Wonen met Syntrus Achmea' (hierna: 'Actie').
- 1.2. De organisator van de Actie is Syntrus Achmea Real Estate & Finance B.V. (hierna ook 'Syntrus Achmea'), in haar hoedanigheid van beheerder van de stichting PVF Particuliere Hypothekenfonds, gevestigd aan MediArena 5-8, 1114 BC in Amsterdam-Duivendrecht (hierna: 'PVF Particuliere Hypothekenfonds').
- 1.3. De Actie heeft als doel een bijdrage te leveren aan het bereiken van klimaatdoelstellingen. De Actie bestaat uit het stimuleren van bestaande hypotheekgevers uit de portefeuille van het PVF Particuliere Hypothekenfonds (hierna 'Klant' of 'Klanten') om hun woning te verduurzamen door energiebesparende maatregelen (zonnepanelen en/of isolatie als bedoeld in artikel 2.2) uit te voeren.
- 1.4. De actieperiode start op dinsdag 15 juni 2021 om 00.00 uur 's ochtends en eindigt op dinsdag 30 november 2021 om 23.59 uur 's avonds (hierna: 'Actieperiode'). Daarvoor en daarna is deelname aan de Actie niet mogelijk. De Actie eindigt eerder als het maximum aantal deelnemers als bedoeld in artikel 2.5 is bereikt.
- 1.5. Een Klant die deelneemt aan de Actie wordt hierna 'Deelnemer' genoemd. Door deelname aan de Actie verklaart een Deelnemer te hebben kennisgenomen van, en in te stemmen met, de Actievoorwaarden.
- 1.6. Op de Actie en de Actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie of de Actievoorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

2. Wat houdt de Actie in?

- 2.1. Een Deelnemer aan de Actie downloadt tijdens de Actieperiode het Duurzaamheidsprofiel van zijn of haar woning op de website syntrusachmeahypotheken.nl/duurzaam. Indien een Deelnemer het persoonlijke relatienummer, de postcode en het huisnummer heeft ingevuld op genoemde website én het maximale aantal deelnemers aan de Actie nog niet is overschreden, vindt de Deelnemer in het Duurzaamheidsprofiel een waardebon met actiecode (hierna 'Actiecode'). Treft een Deelnemer tijdens de Actieperiode energiebesparende maatregelen, als bedoeld in artikel 2.2, waarvan de kosten minimaal € 1.000,- (duizend euro) bedragen, dan heeft Deelnemer recht op een korting van € 250,- (hierna: 'Korting'), zolang Deelnemer ook voldoet aan de (overige) deelnamecriteria als bedoeld in artikel 3. De Korting die klant ontvangt wordt verrekend met de totale vergoeding die u aan de partner van Duurzaam Woongemak verschuldigd bent voor de geleverde prestaties door de partner. Er is geen sprake van uitbetaling van de Korting aan u door PVF Particuliere Hypothekenfonds.

- 2.2. Bij de Actie worden de volgende energiebesparende maatregelen bedoeld: Muurisolatie, dakisolatie (uitgezonderd een groen dak), vloerisolatie of zonnepanelen die worden geleverd en uitgevoerd door de partners van Duurzaam Woongemak (hierna 'Partner') van Centraal Beheer. Energiebesparende maatregelen die worden aangeschaft bij een andere leverancier of onderdeel zijn van een koop- en aanneemovereenkomst en/of meerwerk (bij nieuwbouw) zijn uitgesloten van deze actie.
- 2.3. Om in aanmerking te komen voor de korting moet tijdens de Actieperiode een offerte zijn uitgebracht door de Partner waarin de korting staat vermeld. De offerte moet binnen de geldigheidsduur van de offerte door Deelnemer zijn geaccepteerd. De energiebesparende maatregelen moeten uiterlijk 1 juni 2022 zijn uitgevoerd door de Partner.
- 2.4. De Actiecode is uitsluitend geldig in combinatie met het persoonlijke e-mailadres van Klant dat is opgegeven ten behoeve van de Actie.
- 2.5. Het maximale aantal Deelnemers aan de Actie is 2.000.

3. Overige criteria waaraan een Deelnemer moet voldoen

- 3.1. Een Klant kan deelnemen aan de Actie als hij of zij voldoet aan deze criteria:
 - de Klant heeft een (hypothecaire) geldlening bij - en heeft dientengevolge het recht van hypotheek gegeven aan - het PVF Particuliere Hypothekenfonds (hierna 'Hypotheek') en moet op het moment van het uitvoeren van de in 2.2. genoemde maatregelen eigenaar zijn van de woning; én
 - de Klant heeft een (PVF Particuliere Hypothekenfonds) Duurzaamheidsprofiel met waardebon met Actiecode gedownload; én
 - de Klant is een Nederlands ingezetene, natuurlijk persoon en eigenaar tevens (toekomstig) bewoner van de woning waarop ten behoeve van PVF Particuliere Hypothekenfonds Hypotheek is gevestigd.
- 3.2. Een Klant kan maar één keer deelnemen aan de Actie. Bovendien is per woning slechts één deelname mogelijk. Indien er meerdere aanmeldingen per woning zijn, geldt de eerste aanmelding.
- 3.3. Voor deelname aan de Actie heeft PVF Particuliere Hypothekenfonds het relatienummer, de postcode, het huisnummer en het e-mailadres van een Deelnemer nodig. In artikel 6 van de Actievoorwaarden staat waar PVF Particuliere Hypothekenfonds deze persoonsgegevens voor gebruikt. Een Klant kan deze persoonsgegevens invullen bij het aanvragen van een Duurzaamheidsprofiel met Actiecode.
- 3.4. Een Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste opgave van zijn/haar persoonsgegevens aan PVF Particuliere Hypothekenfonds.
- 3.5. Als een Klant niet aan de Actievoorwaarden voldoet en daarom geen Deelnemer is aan de Actie, heeft een Klant geen recht op de Korting.

4. Hoe krijgt een Deelnemer de Korting?

- 4.1. Nadat de Deelnemer het Duurzaamheidsprofiel met daarin de waardebon met Actiecode heeft gedownload maakt Deelnemer op de website <https://duurzaamwoongemak.centraalbeheer.nl/> een (vrijblijvende) afspraak met een Partner van zonnepanelen of isolatie. De Partner neemt daarna contact op met de Deelnemer. Deelnemer meldt aan Partner dat hij/zij een waardebon heeft ontvangen van Syntrus Achmea. De Partner controleert de geldigheid van de Actiecode en zorgt ervoor dat deze wordt geactiveerd. De Partner verwerkt de korting in de offerte voor de Deelnemer. Als deelnemer bij meerdere Partners een offerte met korting aanvraagt geldt de Korting uitsluitend voor het aanbod van de Partner die de actiecode heeft geactiveerd. Een Actiecode die is geactiveerd kan niet opnieuw worden gebruikt.
- 4.2. De Korting die een Deelnemer naar aanleiding van deze Actie ontvangt, bedraagt € 250,- (tweehonderdvijftig euro, hierna 'Korting'). Partner mag naast deze Actie eventueel andere kortingen geven.
- 4.3. De Korting wordt alleen uitbetaald als de Deelnemer de energiebesparende maatregelen aantoonbaar heeft laten uitvoeren door een Partner via Duurzaam Woongemak.
- 4.4. De Korting wordt bij de Deelnemer verrekend op de factuur van de Partner. De Korting is inclusief BTW.
- 4.5. PVF Particuliere Hypothekenfonds kan besluiten een nadere controle uit te (laten) voeren om te beoordelen of de energiebesparende maatregelen als bedoeld in artikel 2.2 inderdaad zijn uitgevoerd.

5. Geen aansprakelijkheid voor PVF

- 5.1. PVF Particuliere Hypothekenfonds is niet verantwoordelijk voor mogelijke technische problemen die deelname aan de Actie verhinderen.
- 5.2. PVF Particuliere Hypothekenfonds is niet verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden van de Partner en/of garantie. Deelnemer gaat zelf een overeenkomst aan met Partner.
- 5.3. PVF Particuliere Hypothekenfonds is niet verantwoordelijk voor een eventuele verrekening van de BTW.
- 5.4. PVF Particuliere Hypothekenfonds geeft zelf geen advies, niet over de Hypotheek maar ook niet over het verduurzamen van de woning.
- 5.5. PVF Particuliere Hypothekenfonds is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de Actie (waaronder mede begrepen de informatie in het Duurzaamheidsprofiel) of uit de door haar te betalen Korting. Wijzigingen, typ- en/of zetfouten zijn voorbehouden.

6. Hoe is uw privacy gewaarborgd?

- 6.1. Op de Actie is het Privacy Statement van toepassing zoals gepubliceerd op syntrusachmeahypotheek.nl onder 'Privacy Statement'.
- 6.2. PVF Particuliere Hypothekenfonds zal de gegevens van een Deelnemer verwerken met inachtneming van de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.3. PVF Particuliere Hypothekenfonds ontvangt van Deelnemer naam, adres, postcode, woonplaats, relatienummer en e-mailadres. Deze persoonsgegevens zijn nodig om te controleren of Deelnemer voldoet aan de voorwaarden om recht te hebben op de Vergoeding en om in contact te treden met Deelnemer over de Actie.
- 6.4. PVF Particuliere Hypothekenfonds zal de ontvangen gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken of aan derden verstrekken, anders dan in de Actievoorwaarden vermeld.

7. Slotbepalingen

- 7.1. PVF Particuliere Hypothekenfonds behoudt zich te allen tijde het recht voor, zonder voorafgaande of nadere kennisgeving Deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie als zij van mening is dat deze misbruik maken van de Actie, niet conform de Actievoorwaarden handelen, frauduleus handelen en/of de Actie onrechtmatig trachten te beïnvloeden.
- 7.2. PVF Particuliere Hypothekenfonds behoudt zich het recht voor de Actie(voorwaarden) aan te passen en/of eerder te beëindigen.