

Privacy en cookie statement actie “Duurzamer Wonen met Syntrus Achmea”

Wij vinden het belangrijk om u te laten weten welke gegevens wij verwerken voor de actie “Duurzamer Wonen met Syntrus Achmea”.

Deze actie heeft als doel een bijdrage te leveren aan het bereiken van klimaatdoelstellingen. Waarom? Omdat wij het belangrijk vinden om de CO₂-uitstoot te verminderen. Wij willen klanten met een hypotheek van PVF Particuliere Hypothekenfonds helpen hun woning te verduurzamen door energiebesparende maatregelen uit te voeren.

De rol van Syntrus Achmea Real Estate & Finance

PVF Particuliere Hypothekenfonds is een merk van de Stichting PVF Particuliere Hypothekenfonds. Syntrus Achmea Real Estate & Finance beheert dit fonds en voert alle werkzaamheden in het kader van de hypotheekverstrekking uit. Syntrus Achmea Real Estate & Finance is de verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Wij verwerken uw gegevens voor uw deelname aan de actie “Duurzamer Wonen met Syntrus Achmea”.

Natuurlijk vinden wij het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen en wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Welke gegevens gebruiken wij bij de actie “Duurzamer Wonen met Syntrus Achmea”?

Als u het duurzaamheidsprofiel download gebruiken wij uw hypotheeknummer, postcode, huisnummer en toevoeging en e-mailadres. Deze gegevens geeft u aan ons op de website.

Als u deelneemt aan de actie, gebruiken wij uw volledige naam, adres, postcode, geslacht, e-mailadres, hypotheeknummer, en de bewijzen die u aanlevert om voor vergoeding in aanmerking te komen. Deze gegevens heeft u zelf aan ons gegeven voor uw hypotheek en in het kader van deze actie doorgegeven.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens alleen om:

- het duurzaamheidsprofiel voor u te kunnen maken;
- uw deelname aan de actie te kunnen verwerken;
- te controleren of u aan de actievoorwaarden voldoet en voor het betalen van de korting;
- u in het kader van deze actie maximaal 10 e-mailberichten te sturen, om u te informeren over aan deze actie gerelateerde onderwerpen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden 6 maanden na afloop van de actie verwijderd.

Uw gegevens worden verder niet gebruikt voor andere doeleinden.

Ontvangers van persoonsgegevens naast Syntrus Achmea Real Estate & Finance

Wij delen de gegevens die wij hebben ontvangen in het kader van de actie “Duurzamer Wonen met Syntrus Achmea” niet met andere partijen.

Cookies

Syntrus Achmea Real Estate & Finance maakt op deze site gebruik van cookies. Een cookie is een klein stukje informatie dat in de vorm van een bestand op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen.

Waarvoor gebruikt Syntrus Achmea Real Estate & Finance cookies?

Wij plaatsen cookies om onze site goed te laten werken en bezoekersstatistieken bij te houden. Verder maken wij geen gebruik van cookies.

Welke cookies plaatst Syntrus Real Estate & Finance?

In het onderstaande overzicht ziet u welke cookies wij gebruiken.

PHPSESSID

Geplaatst door:

syntrusachmeahypotheke.nl/duurzaam

Doel(en) en gevolgen:

De PHPSESSID cookie is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat onze website functioneert: het stelt je in staat door de website te navigeren en de functies op de website te gebruiken (bijvoorbeeld de zoekfunctie).

Bewaartermijn:

Einde sessie.

Doorgifte naar 'derde landen':

Nee, gegevens worden niet gedeeld.

Google Analytics ('_gat')

Geplaatst door:

syntrusachmeahypotheke.nl/duurzaam

Doel(en) en gevolgen:

Deze 3rd party Google Analytics sessiecookie wordt gebruikt door Google Analytics om de zoeksnelheid in de richting van hun servers te monitoren. Deze cookie helpt ons om te bepalen welke websitegebieden moeten worden verbeterd en met deze _gat cookie is het niet mogelijk voor ons om een gebruiker persoonlijk te identificeren omdat er geen persoonlijke informatie of gegevens worden bijgehouden.

Bewaartermijn:

1 minuut.

Doorgifte naar 'derde landen':

Nee, gegevens worden niet gedeeld.

Google Analytics ('_gid')

Geplaatst door:

syntrusachmeahypotheke.nl/duurzaam

Doel(en) en gevolgen:

Deze 3rd party Google Analytics persistent cookie wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden bij het verzamelen van informatie over de volgende paginabezoeken. Deze cookie helpt ons om te bepalen welke websitegebieden moeten worden verbeterd en met deze _gid cookie is het niet mogelijk voor ons om een gebruiker persoonlijk te identificeren omdat er geen persoonlijke informatie of gegevens worden bijgehouden.

Bewaartermijn:

24 uur.

Doorgifte naar 'derde landen':

Nee, gegevens worden niet gedeeld.

Google Analytics ('_ga')(JavaScript)

Geplaatst door:

syntrusachmeahypotheken.nl/duurzaam

Doel(en) en gevolgen:

Deze 3rd party Google Analytics persistent cookie wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden bij het verzamelen van informatie over de volgende paginabezoeken.

Bewaartermijn:

24 maanden.

Doorgifte naar 'derde landen':

Nee, gegevens worden niet gedeeld.

Vimeo ('vuid')

Geplaatst door:

.vimeo.com

Doel(en) en gevolgen:

Deze 3rd party cookie wordt gebruikt om video's beschikbaar te maken op onze website.

Bewaartermijn:

Maximaal 24 maanden.

Doorgifte naar 'derde landen':

Nee, gegevens worden niet gedeeld.

Vimeo ('player')

Geplaatst door:

.vimeo.com

Doel(en) en gevolgen:

Deze 3rd party cookie wordt gebruikt om video's beschikbaar te maken op onze website.

Bewaartermijn:

12 maanden.

Doorgifte naar 'derde landen':

Nee, gegevens worden niet gedeeld.

Google Analytics

We hebben onze Google Analytics diensten privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we een verwerkersovereenkomst hebben gesloten met Google, dat we het laatste octet van het IP-adres in Google Analytics hebben afgeschermd en dat Google de verkregen informatie niet voor andere Google-diensten mag gebruiken.

Uw rechten

Uw rechten zijn in de wet geregeld. U heeft een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt:

- uw gegevens bij ons opvragen;
- uw gegevens laten veranderen als uw gegevens niet kloppen;
- uw gegevens laten verwijderen;
 - Het komt voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben, of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens;
- uw toestemming intrekken;

- Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer intrekken. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen;
 - U kunt vragen om uw gegevens over te dragen aan een andere partij of aan uzelf.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk stoppen;
 - Bijvoorbeeld als u vindt dat wij het recht niet hebben om uw gegevens te gebruiken.
- een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u een vraag, tip, klacht of wilt gebruik maken van uw rechten?

Stuur een e-mail naar de Privacy Officer van Syntrus Achmea Real Estate & Finance via privacy.syntrus@achmea.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Syntrus Achmea Real Estate & Finance
Privacy Officer
Postbus 59347
1040 KH Amsterdam

Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen.

Laatst aangepast: 8 juni 2021.